Politica Do Sistema Integrado De Gestão (SIG) – PFUXELA EXHITION GALLERY, LDA.

A **Pfuxela Exhibition Gallery, Lda.**, é uma empresa moçambicana sediada em Maputo, com 18 anos de experiência na prestação de serviços de fornecimento, venda e comercialização de infraestruturas de feiras, organização de eventos, transporte, tours, transfers e Car Rental, actuando a nível nacional e internacional. Nosso compromisso é de oferecer serviços de excelência, contribuir para o desenvolvimento sustentável da empresa, com destaque pela qualidade, segurança, saúde no trabalho e responsabilidade ambiental, e buscar reconhecimento de líder no sector de transporte. Para alcançar e manter essas intenções, a empresa assegura os seus serviços através da integração dos sistemas ISO 9001:2015, ISO 14001:2018 e ISO 45001:2018, seguindo os seguintes princípios:

- **Satisfação do Cliente e qualidade de serviços como Prioridade Máxima:** Priorizamos as necessidades e expectativas dos nossos clientes, procurando superá-las através da prestação de serviços personalizados, confiáveis e de alta qualidade, em conformidade com os requisitos legais, regulamentares, contratuais e internos aplicáveis;
- **Investimento e melhoria dos processos:** Investimos continuamente na melhoria e aprimoramento dos processos baseados em riscos e oportunidades, promovendo a inovação, a prevenção de falhas e a implementação de ações corretivas em todas as nossas áreas;
- **Segurança e Saúde no Trabalho como Valores Essenciais:** Promovemos condições de trabalho e de saúde seguras reduzimos os perigos e os riscos enfrentados, de Saúde e Segurança no Trabalho, incentivando a participação e consulta de todos os seus colaboradores.
- **Eficiência e Agilidade Operacional:** Buscamos a optimização das nossas operações, tempos de espera, desperdícios e ineficiências, e oferecemos soluções logísticas rápidas e eficazes.
- **Protecção do Ambiente e Prevenção da Poluição:** Promovemos práticas ambientalmente responsáveis para melhorar o nosso desempenho e reduzirmos ao máximo as actividades susceptíveis de poluição ao ambiente.
- **Desenvolvimento e Valorização dos Colaboradores:** Promovemos uma cultura de capacitação, crescimento profissional e reconhecimento do talento humano, para assegurar

bom desempenho dos nossos colaboradores no desempenho do Sistema Integrado de Gestão.

- **Inovação e Melhoria Contínua:** Acompanhamos as tendências de mercado e tecnológicas, promovendo a melhoria do desempenho do Sistema Integrado de Gestão e preparando a empresa para os desafios futuros.

Esta Política é comunicada, implementada e mantida em todos os níveis da empresa, estando disponível para todas partes interessadas relevantes.

A Direcção

.....

(*Assinatura*)